



## Termo de Garantia Contratual

Antes de instalar os produtos **ARAFORROS** leia as instruções de Transporte, Armazenagem, Limpeza e o Termo de Garantia Contratual; o Termo de Garantia Contratual é estendido as seguintes linhas de produtos: **Revestimento Vinílico para Teto** e **Acessórios de Revestimento Vinílico para teto**. O Termo de Garantia Contratual não infringe o Código de Defesa do Consumidor.

Os revestimentos PVC decorativos para tetos da ARAFORROS tem garantia contra quaisquer defeitos de fabricação por um período de 10 anos a contar da data de compra. Para qualquer reclamação deverá dirigir-se a loja ou local de compra, munido da respectiva nota fiscal. A nossa garantia dá direito à substituição dos Revestimentos PVC reconhecidamente defeituosos por Revestimentos PVC existentes no dia da reclamação, de qualidade igual ou semelhante. Os custos incorridos na retirada e recolocação do produto estão, no entanto, excluídos da nossa garantia. Estão igualmente excluídos de cobertura ao abrigo da garantia:

- Qualquer alteração ou degradação provocada por utilização no exterior e exposição aos elementos climáticos, utilização para a qual os nossos produtos não são adequados.
- Qualquer alteração ou degradação devido a instalação na proximidade imediata de uma fonte de calor (salamandra, lareira...) e muito menos de uma chama nua.
- As despesas causadas pela remoção dos componentes defeituosos e a reposição dos componentes de substituição.
- Os danos resultantes da colocação, utilização ou manutenção do produto contrária às nossas recomendações.
- As alterações de aparência, cor... devidas ao envelhecimento normal do produto.

### IMPORTANTE

- Verifique as condições do produto no recebimento. O descarregamento, manuseio, armazenagem, bem como os danos e prejuízo decorrentes desse processo são de responsabilidade do Consumidor.
- Guarde a nota fiscal de compra, a garantia só é válida mediante a sua apresentação.
- Guarde a etiqueta com o código de barras do produto, a garantia só é válida mediante a sua apresentação. Através dessa etiqueta a ARAFORROS fará o rastreamento do produto e da causa do defeito;
- A garantia do produto está diretamente ligada à correta observância das instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação, que seguem no verso da embalagem ou no site da Araforros;
- Ao identificar algum defeito no produto, entre em contato com a revenda em que adquiriu produto antes de sua instalação para abertura do processo de atendimento. É indispensável ter em mãos o número da nota de compra e a etiqueta do produto, além deste Termo de Garantia Contratual. Cabe a ARAFORROS, em contato com a revenda julgar a necessidade ou não de inspeção técnica;
- A garantia só terá validade mediante a constatação pela área técnica da ARAFORROS de problema e/ou defeito de fabricação no produto;
- Qualquer troca ou devolução não importará em devolução de valores;
- As informações contidas neste Termo de Garantia Contratual poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

### ITENS EXCLUÍDOS DA GARANTIA

Esta garantia não cobre:

- Variações de cor e textura entre diferentes lotes ou com relação a amostra referencial, bem como a linhas diferentes de produtos, uma vez que condizem às características naturais do produto de PVC.
- Quebra e/ou qualquer tipo de dano (intencional ou acidental) provocado no produto, que não decorrente de defeito e/ou vício de fabricação, constatado pela área técnica da ARAFORROS.
- Perda de tempo, prejuízos comerciais, perda de lucros ou econômicas decorrentes do uso ou da impossibilidade do uso do produto, entre outros.
- Defeitos e/ou problemas causados por quedas, batidas, derramamento ou uso de outro produto que não seja água, como produtos abrasivos e/ou corrosivos; perfurações, acidentes nos transportes e/ou qualquer uso inadequado que venha a comprometer o produto, assim como desgaste decorrente de uso adequado e natural; Problemas e/ou defeitos

decorrentes de fenômenos naturais, falta de manutenção ou ações de agentes naturais como sol, poluição, entre outros.

## APLICAÇÃO DA GARANTIA CONTRATUAL

- Defeitos visíveis deverão ser reclamados antes da instalação do produto, não excedendo o prazo de 90 dias, a contar da data de entrega efetiva do produto pela Revenda ao Consumidor. Produto instalado será considerado como produto aceito.
- Caso seja constatado algum problema e/ou defeito de fabricação do produto após a instalação (vício e/ou defeito oculto), o prazo para reclamações é de 90 dias a partir da data de compra.
- Comprovando-se os problemas e/ou defeitos de fabricação reclamados dentro dos prazos estabelecidos, a ARAFORROS se responsabiliza pelo conserto e/ou substituição do produto adquirido no prazo legal, considerando somente os produtos afetados pelos problemas e/ou defeitos. Contudo, para ter direito a garantia, o Consumidor deverá observar e atender todas as condições do Termo de Garantia Contratual.
- A ARAFORROS não se responsabiliza em hipótese alguma por indenização superior ao custo de troca do produto com problemas e/ou defeitos.
- Todos os produtos substituídos em garantia deverão ser devolvidos à fábrica e passarão a ser de propriedade exclusiva da ARAFORROS.

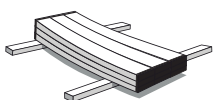
## REVESTIMENTO VINÍLICO PARA TETO

### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- O profissional que instalará o produto deve ter conhecimento prévio das instruções de instalação
- Para uso em ambiente industrial, consulte nosso Departamento Técnico.
- As informações contidas nessas instruções de instalação não se aplicam ao Teto vinílico de PVC utilizados como revestimentos de fachadas ou como elementos de vedação vertical, estando ou não sujeitos a ação direta de intemperismo.
- Lotes diferentes poderão sofrer alterações de tonalidade. Mantenha-os separados.
- Os equipamentos de segurança preservam a saúde e a vida. Exija seu uso.
- Não aplicar fitas adesivas nos perfis, em caso de necessidade utilizar apenas fita crepe por curtos períodos.

## ARMAZENAGEM, TRANSPORTE E LIMPEZA

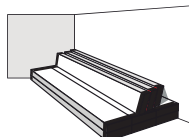
### Armazenagem



Não armazene em solo desniveado ou superfícies irregulares

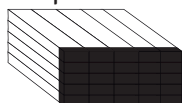


Não coloque ou apoie objetos sobre os pacotes para não danificá-los



Ao armazenar, sempre empilhe posicionados na horizontal, nunca na vertical ou inclinados contra a parede

temp. máx. 45°



Armazenar em local coberto e ventilado, com temperatura inferior à 45°, longe da luz solar ou de outras fontes de calor.



O empilhamento máximo de armazenagem deve ser de 2,50m de altura.



Evite movimentação excessiva dos pacotes antes do uso

### Transporte

- \* Não mude constantemente de local de armazenagem. Para deslocar os produtos utilize duas pessoas ou carrinhos apropriados;
- \* Não arraste os pacotes uns sobre os outros. Não pise e nem ande sobre os pacotes;
- \* Não armazene com outros produtos que possam danificá-los, tais como gesso, tinta e cimento;
- \* Não amarre nem utilize meios que comprimam as embalagens;
- \* Para proteger o produto das intempéries, deve-se evitar a utilização de lonas plásticas de cores escuras, particularmente as pretas. Deve-se também garantir ventilação adequada.



### Limpeza

- \* Para limpeza use somente um pano macio, água e sabão ou detergente neutro;
- \* Não utilize produtos à base de cloro, solventes abrasivos.

### Qualidade Reconhecida



### Responsabilidade Social Comprovada



Para Termo de Garantia completo, e mais informações acesse o site [www.araforros.com.br](http://www.araforros.com.br)

ARAPIRACA, ALAGOAS  
Tel. Fax (82) 3521-9900

MANAUS, AMAZONAS  
Tel. Fax (92) 3625-8100