



## Acuerdo de Garantía

Antes de instalar los productos **ARAFORROS** lea las instrucciones de Transporte, Almacenaje, Limpieza y el Acuerdo de Garantía; el Acuerdo de Garantía comprende las siguientes líneas de productos: **Revestimiento Vinílico para Techo y Accesorios de Revestimiento Vinílico para techo**. El Acuerdo de Garantía no infringe el Código de Defensa del Consumidor.

Los revestimientos PVC decorativos para techos de ARAFORROS tienen garantía contra cualesquiera defectos de fabricación por el período de 10 años, contados desde la fecha de su compra. Para cualesquiera reclamaciones, contacte la tienda o local de compra, y lleve la respectiva factura fiscal. Nuestra garantía ofrece la sustitución de los Revestimientos PVC reconocidamente defectuosos por Revestimientos PVC existentes en el día de presentación de la reclamación, de calidad igual o similar. Los costos incurridos en la retirada y la recolocación del producto son, sin embargo, excluidos de nuestra garantía. También están excluidos del alcance de la garantía:

- Cualquier alteración o degradación causada por la utilización en el exterior y exposición a factores climáticos, utilización para la cual nuestros productos no son adecuados;
- Cualquier alteración o degradación debido a la instalación del producto en la proximidad inmediata de una fuente de calor (salamandra, chimenea...), y mucho menos de una llama desnuda;
- Los costos ocurridos por la remoción de los componentes defectuosos y la reposición de los componentes de sustitución;
- Los daños resultantes de la colocación, la utilización o el mantenimiento del producto contrarios a las nuestras recomendaciones;
- Las alteraciones (aparición, color) debidas al envejecimiento normal del producto.

## IMPORTANTE

- Verifique las condiciones del producto en el recibimiento. La descarga, manejo, almacenaje, así como los daños y perjuicio generados de ese proceso serán de responsabilidad del Consumidor;
- Guarde la factura fiscal de compra, la garantía solo es válida con su presentación;
- Guarde la etiqueta con el código de barras del producto, la garantía solo es válida con su presentación. Por medio de esa etiqueta, ARAFORROS hará el seguimiento del producto y de la causa del defecto;
- La garantía del producto es directamente conectada a el correcto cumplimiento de las instrucciones de transporte, almacenaje, limpieza e instalación, presentes en el reverso de la embalaje o en el sitio web de Araforros;
- En la identificación de defectos en el producto, contacte el local de reventa en que lo adquirió antes de su instalación para apertura del proceso de atención. Es indispensable tener el número de la factura de compra y la etiqueta del producto, además de este Acuerdo de Garantía. Será de responsabilidad de ARAFORROS, en contacto con el local de reventa, analizar la necesidad o no de inspección técnica;
- La garantía solo será válida con la constatación por el área técnica de ARAFORROS del problema y/o defecto de fabricación en el producto;
- Cualquier cambio o devolución no resultará en la devolución de valores;
- La información contenida en ese Acuerdo de Garantía podrá modificarse sin previo aviso.

## ÍTEMES NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre:

- Variaciones de color y textura entre distintos lotes o con relación a la muestra de referencia, así como las líneas distintas de productos, puesto que condicen a las características naturales del producto de PVC;
- Quebra y/o cualquier tipo de daño (intencional o accidental) ocurrido en el producto, que no sea derivado del defecto y/o vicio de fabricación, identificado por el área técnica de ARAFORROS;
- Pérdida de tiempo, perjuicios comerciales, pérdida de ganancias o económicas ocurridas por el uso o de la imposibilidad de uso del producto, entre otros;
- Defectos y/o problemas causados por caídas, golpes, derrame o uso de otro producto que no sea agua, como productos abrasivos y/o corrosivos; perforaciones, accidentes en el transporte y/o cualquier uso impropio que pueda comprometer el producto, así como la abrasión derivada del uso adecuado y natural; Problemas y/o defectos ocurridos por fenómenos naturales, falta de mantenimiento o acciones de agentes naturales como sol, contaminación, entre otros.

## APLICACIÓN DEL ACUERDO DE GARANTÍA

- Los defectos visibles deberán ser comunicados antes de la instalación del producto, y no deberán exceder el plazo de 90 días, contados desde la fecha de entrega efectiva del producto por el local de Reventa al Consumidor. Un producto instalado será considerado como un producto aceptado;
- En caso de identificación de algún problema y/o defecto de fabricación del producto tras su instalación (vicio y/o defecto oculto), el plazo para reclamaciones será de 90 días, contados desde la fecha de compra;
- Tras la comprobación de los problemas y/o defectos de fabricación comunicados dentro de los plazos establecidos, ARAFORROS será responsable por la reparación y/o sustitución del producto adquirido en el plazo legal, considerando solo los productos afectados por

problemas y/o defectos. Sin embargo, para tener derecho a garantía, el Consumidor deberá observar y cumplir con las condiciones del Acuerdo de Garantía;

- ARAFORROS no será responsable en ninguna hipótesis por la indemnización superior al costo de cambio del producto con problemas y/o defectos;
- Todos los productos sustituidos en garantía deberán ser devueltos a la fábrica y su propiedad pasará a ser exclusivamente de ARAFORROS.

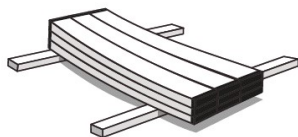
## REVESTIMIENTO VINÍLICO PARA TECHO

### OBSERVACIONES IMPORTANTES

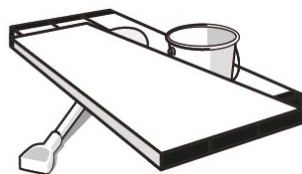
- El profesional responsable por la instalación del producto deberá tener conocimientos previos de las instrucciones de instalación;
- Para el uso en entornos industriales, contacte nuestro Departamento Técnico;
- La información contenida en esas instrucciones de instalación no se aplican a los Techos vinílicos de PVC utilizados como revestimientos de fachadas o como elementos de estanqueidad vertical, siendo o no sujetos a la acción directa de intemperies;
- Lotes distintos podrán sufrir alteraciones de tonalidad. Manténgalos separados;
- Los equipos de seguridad preservan la salud y la vida. Exija su uso;
- No aplicar cintas adhesivas en los perfiles; si necesario, utilizar solo cinta crepe por cortos períodos.

## ALMACENAJE, TRANSPORTE Y LIMPIEZA

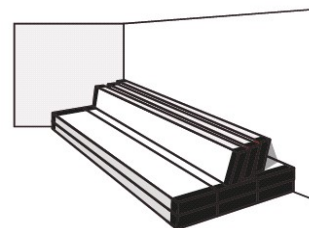
### Almacenaje



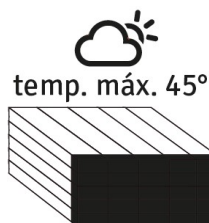
No almacene en suelo desnivelado o superficies irregulares



No ponga o apoye objetos sobre los paquetes para no dañarlos

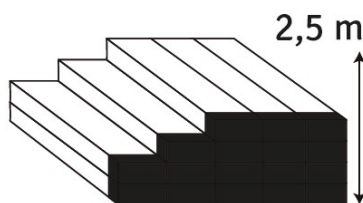


Al almacenar, siempre apile los productos posicionados en la horizontal, nunca en la vertical o inclinados contra la pared

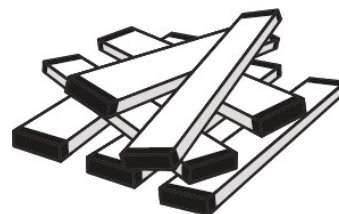


temp. máx. 45°

Almacenar en local cubierto y ventilado, con temperatura inferior a 45°, lejo de la luz del sol o de otras fuentes de calor



El apilado máximo de almacenaje debe ser de 2,50 m de altura



Evite la manipulación excesiva de los paquetes antes de uso

### Transporte

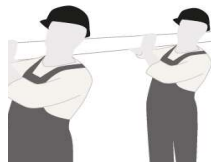
\* No cambie el local de almacenaje con frecuencia. Para desplazar los productos, utilice dos personas o carritos adecuados;

\* No arrastre los paquetes unos sobre los otros. No pise ni ande sobre los paquetes;

\* No almacene con otros productos que puedan dañarlos, tales como yeso, tinta y cemento;

\* No ate ni utilice medios que compriman las embalajes;

\* Para proteger el producto de las intemperies, se debe evitar la utilización de lonas plásticas de colores oscuros, en particular las negras. También se debe garantizar una ventilación adecuada.



### Limpieza

\* Para limpiar utilice solamente un paño suave, agua y jabón o detergente neutro;

\* No utilice productos a base de cloro o solventes abrasivos.

### Calidad Reconocida



### Responsabilidad Social Comprobada



Para el Acuerdo de Garantía completo y más información, acceda al sitio [www.araforros.com.br](http://www.araforros.com.br)

ARAPIRACA, ALAGOAS  
Tlf. Fax (82) 3521-9900

MANAUS, AMAZONAS  
Tlf. Fax (92) 3625-8100